

Kvalitetspolicy

Begreppet kvalitet är en viktig del av Goodstep. Vi ska utföra våra åtaganden på ett sådant sätt som överensstämmer med eller överträffar intressenters krav och förväntningar. Både kvaliteten på de produkter vi tillhandahåller och den service vi ger ska vara marknadens bästa. Goodstep har mer än 30 års erfarenhet i branschen och den erfarenheten ska synas i erbjudandet.

Kvalitetsmedvetenheten ska genomsyra hela företaget och vara en del av det dagliga arbetet. Rådande branschstandarder och certifieringar ska vara grunden i vårt arbetssätt. Kontinuerliga revisioner ska säkerställa hög kvalitet i allt vi gör och på de produkter som erbjuds.

Kvalitetspolicy

Goodsteps åtaganden, agerande och produktsortiment skall hålla högsta möjliga kvalitet och vara kostnadseffektivt. Intressenter skall uppfatta oss som en stabil och trovärdig affärspartner, genom att;

- Alla medarbetare på Goodstep skall göra sitt yttersta för att leva upp till eller överträffa de krav och förväntningar som våra intressenter ställer på oss.
- Goodstep skall tillhandahålla fortbildning och en arbetsmiljö som får varje medarbetare att känna uppskattning och motivation till att utföra sitt arbete med högsta kvalitet.
- Goodstep skall ställa krav på att underleverantörer och samarbetspartners harmoniserar med våra högt ställda kvalitetsambitioner.
- Goodstep skall följa de lagar och förordningar som gäller samt de samhällskrav som ställs på företaget.
- Goodstep skall behandla reklamationer och eventuella missnöjen på ett snabbt och professionellt sätt.
- Goodstep skall ständigt förbättra kvaliteten på verksamhet och produktsortiment.

